

INFORMATIE EN ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIEBOX

OP HET HEERBEECK COLLEGE

De huisregels die op het Heerbeek College gelden, gelden ook in de studiebegeleiding.

- De leerling zorgt zelf voor de benodigde studieboeken en andere materialen die hij/zij nodig heeft om te studeren.
- De mobiele telefoon wordt alleen gebruikt om via Magister de planner in te vullen. Daarna gaat de telefoon uit het zicht. Wanneer een leerling de telefoon nodig heeft maken wij hier een uitzondering voor.
- Driemaal per traject krijgt u een verslag van StudieBox over uw kind en zijn behaalde doelen, ervaringen en/of wensen.

Wijze van afmelden

- Alleen wanneer een leerling door bijzondere schoolactiviteiten, georganiseerd door het Heerbeek College, niet op de aangegeven dag kan deelnemen aan de studiebegeleiding dan kan de leerling/ouder er voor kiezen een andere maandag gebruik te maken van StudieBox.
- Wanneer een leerling verhinderd is om te komen moet er minimaal 24 uur van tevoren een afmelding gedaan worden via een van de volgende wegen: mondeling, schriftelijk, mail info@studiebox.net, telefonisch +31 6 43063157, via sms of whatsapp.
- Ziektemelding dient voor 10.00 te gebeuren. Alleen dan kan de afspraak verzet worden naar een andere maandag.
- Bij langdurige afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte of andere persoonlijke omstandigheden die leiden tot afwezigheid, kan in overleg de factuur daarop aangepast worden.

Locatie & openingstijden

StudieBox is gesitueerd op het Heerbeek College in Het Juniorcollege (kantoorruimte boven) tijdens de gegeven openingstijden. Adres: Willem de Zwijgerweg 150 te Best.

Maandag 14.00 tot 17.30 uur (lesuur 7 t/m 10)

Algemene voorwaarden

- Betaling geschiedt na 3 afspraken van de studiebegeleiding. Factuur ontvangen ouders/verzorgers per mail.
- Stopzetten van het traject kan alleen door ouders worden gedaan via de mail of schriftelijk. Dit moet minimaal 2 afspraken van te voren. Gemaakte afspraken worden in rekening gebracht.
- Wanneer u van ons een bevestiging van de deelname heeft ontvangen is het contract voor het traject vastgelegd. U heeft dan 1 week bedenktijd.
- Ziet u toch af van deelname en is er nog geen gebruik gemaakt van de aangeboden dienst dan wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Alleen wanneer een leerling door bijzondere schoolactiviteiten, georganiseerd door het Heerbeek College, niet op de aangegeven dag kan deelnemen aan de studiebegeleiding dan kan de leerling/ouder er voor kiezen een andere maandag gebruik te maken van StudieBox.
- StudieBox is gesloten tijdens feestdagen en vakanties (wanneer het Heerbeek College tevens gesloten is).
- Er volgt geen restitutie door StudieBox wanneer er niet voldaan is aan de, normaal te verwachte, inspanningsverplichting door de leerling die gebruik heeft gemaakt van de diensten geleverd door StudieBox.
- Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan er helaas niet langer worden deelgenomen aan de diensten geleverd door het StudieBox.
- Wanneer de kosten niet binnen de gestelde betalingstermijn worden betaald zijn wij helaas genoodzaakt om daarvoor passende maatregelen te treffen.
- StudieBox behoudt het recht om een leerling die zich niet passend gedraagt, de toegang te weigeren en het contract te beëindigen.
- StudieBox heeft 3 maal per traject contact met ouders/verzorgers en met toestemming van ouders/verzorgers contact met mentoren, docenten en/of leerlingcoördinatoren.