

INFORMATIE EN ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIEBOX

- De leerling zorgt zelf voor de benodigde studieboeken en andere materialen die hij/zij nodig heeft om te studeren.
- StudieBox voorziet de leerling van de StudieBoxplanner en StudieBoxmap.
- De mobiele telefoon wordt alleen gebruikt om via Magister/ Somtoday de planner in te vullen. Daarna gaat de telefoon uit het zicht. Wanneer een leerling de telefoon nodig heeft maken wij hier een uitzondering voor.
- Driemaal per traject krijgt u een verslag per mail van StudieBox over uw kind en zijn behaalde doelen, ervaringen en/of wensen.

Wijze van afmelden

- Wanneer een leerling verhinderd is om te komen moet er minimaal 24 uur van tevoren een afmelding gedaan worden via een van de volgende wegen: mondeling, schriftelijk, mail info@studiebox.net, telefonisch +31 6 43063157, via sms of whatsapp. Ziektemelding dient voor 10.00 te gebeuren. Alleen dan kan de afspraak verzet worden naar een ander moment. Anders komt de afspraak te vervallen.
- Bij langdurige afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte of andere persoonlijke omstandigheden die leiden tot afwezigheid, kan in overleg de factuur daarop aangepast worden.

Locatie & openingstijden

StudieBox is gevestigd op Europalaan 84 te Bladel. In overleg kan StudieBox ambulantly bij u thuis studiebegeleiding geven.

Dinsdag 18.30-20.30

Woensdag 18.30-20.30

Algemene voorwaarden

- Betaling geschiedt na 3 afspraken van de studiebegeleiding. Factuur ontvangen ouders/ verzorgers per mail.
- Stopzetten van het traject kan alleen door ouders worden gedaan via de mail of schriftelijk. Dit moet minimaal 2 afspraken van tevoren. Gemaakte afspraken worden in rekening gebracht.
- Wanneer u van ons een bevestiging van de deelname heeft ontvangen is het contract voor het traject vastgelegd. U heeft dan 1 week bedenktijd.
- Ziet u toch af van deelname en is er nog geen gebruik gemaakt van de aangeboden dienst dan wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Wanneer een leerling verhinderd is om te komen moet er een afmelding gedaan worden via een van de volgende wegen: mondeling, schriftelijk, mail info@studiebox.net, telefonisch 06-43063157, via sms of whatsapp. Ziektemelding dient voor 10.00 te geschieden. Alleen dan kan de afspraak verzet worden naar een ander moment. Bij een latere afmelding vervalt de afspraak.
- StudieBox is gesloten tijdens feestdagen en vakanties.
- Er volgt geen restitutie door StudieBox wanneer er niet voldaan is aan de, normaal te verwachte, inspanningsverplichting door de leerling die gebruik heeft gemaakt van de diensten geleverd door StudieBox.
- Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan er helaas niet langer worden deelgenomen aan de diensten geleverd door het StudieBox.
- Wanneer de kosten niet binnen de gestelde betalingstermijn worden betaald zijn wij helaas genoodzaakt om daarvoor passende maatregelen te treffen.
- StudieBox behoudt het recht om een leerling die zich niet passend gedraagt, de toegang te weigeren en het contract te beëindigen.
- StudieBox heeft 3 maal per traject contact met ouders/ verzorgers en met toestemming van ouders/ verzorgers contact met mentoren, docenten en/of leerlingcoördinatoren.